

Паспорт услуги (процесса) МУП «Ульяновская городская электросеть» на оказание дополнительных услуг

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявлением об оказании услуги	Рассмотрение заявки, проверка прилагаемой документации, заявки, назначение ответственного за выполнение заявки	В МУП «УльГЭС» по адресу г.Ульяновск, ул.Минаева, 46; либо почтой (заказным письмом с уведомлением о вручении)	В день поступления	ФЗ №35 «Об электроэнергетике» от 26.03.2003
2	Рассмотрение заявления потребителя услуг	Готовность сетевой организацией предоставить данную услугу. В случае отсутствия представления услуги, сетевая организация уведомляет об этом потребителя	письменная	В день поступления	«Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства №442 от 04.05.2012
3	Составление договора оказания услуг	При наличии всех необходимых документов, приложенных к заявлению потребителя.	письменная	В течение 3 рабочих дней с даты получения полного комплекта документов	Постановление администрации г.Ульяновска №2596 «Об установлении тарифов на услуги, предоставляемые муниципальным унитарным предприятием «Ульяновская городская электросеть» от 04.12.2017
4	Исполнение договора оказания услуг на данный вид работ	Оказание сетевой организацией услуг/выполнение работ	В соответствии с условиями заключенного договора	В течение 10 дней со дня поступления заявки (если договором не предусмотрено иное)	Приказ МУП «УльГЭС» №391 от 05.11.2013 «Об установлении сроков исполнения поручений»
5	Порядок определения стоимости услуг	Определение стоимости услуги в соответствии с утвержденными тарифами	В условиях заключенного договора	В течение 3 рабочих дней с даты получения полного комплекта документов	