

## Результаты опроса клиентов МУП «УльГЭС»

### о качестве обслуживания за 2021 год

Опрошены 105 респондентов, из которых:

1. Обращались в МУП «УльГЭС»:

Однократно – 17,14% опрошенных.

Несколько раз за последние 5 лет – 34,29% опрошенных.

Несколько раз за текущий год – 57,14% опрошенных.

2. Обращались по вопросам:

Технологическое присоединение к электрическим сетям МУП «УльГЭС» – 68,57% опрошенных.

Оказание услуг по передаче электрической энергии – 29,52% опрошенных.

Оказание услуг по согласованию проектной документации – 61,9% опрошенных.

Оказание услуг по техническому обслуживанию сетей – 20% опрошенных.

Оценили качество обслуживания на предприятии

1	2	3	4	5
		2,86%	20,95%	76,19%

Оценили компетентность сотрудников предприятия

1	2	3	4	5
			22,86%	77,14%

Оценили качество предоставления услуг

1	2	3	4	5
			24,76%	75,24%

Оценили оперативность оказания услуг

1	2	3	4	5
		3,81	25,71%	70,48%

Оценили возможность личного приёма руководителями и сотрудниками предприятия

1	2	3	4	5
		1,9%	15,24%	82,86%

Оценили доброжелательность сотрудников центра обслуживания клиентов

1	2	3	4	5
			3,81%	96,19%