

Договор N 124/09  
по информационному обслуживанию  
ранее установленных программных комплексов Smeta.ru

г. Ульяновск

«28» 02 2024 г.

Муниципальное унитарное предприятие «Ульяновская городская электросеть», именуемое в дальнейшем «Пользователь», в лице исполняющего обязанности директора Лапшова Сергея Александровича, действующего на основании Устава и распоряжения от 27.11.2023 №67-к, с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Деловая информация» (ОГРН 1167325063751), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Скрипник Екатерины Олеговны, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» и каждый в отдельности «Сторона», в соответствии с пп. 15 п. 5.5 раздела 5 Положения о закупке товаров, работ, услуг, утвержденного во исполнение норм Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» заключили настоящий договор о нижеследующем:

**Статья 1. Предмет Договора.**

1.1. Исполнитель обязуется **оказать услуги по информационному обслуживанию ранее установленных программных комплексов Smeta.ru** (далее – Услуга) в соответствии с Описанием объекта закупки (Приложение № 2 к Договору) в объеме, установленном в Спецификации (Приложение № 1 к Договору), а Пользователь обязуется своевременно производить оплату оказанных услуг в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

1.2. Оказание Услуг осуществляется Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями иных нормативных правовых актов, регулирующих порядок выполнения такого вида Услуг, устанавливающих требования к качеству такого вида оказания Услуг, в соответствии с условиями Договора.

**Статья 2. Цена Договора, порядок и сроки оплаты Услуг.**

2.1. Цена Договора составляет **170 800 (Сто семьдесят тысяч восемьсот) рублей 00 копеек**, НДС не предусмотрен на основании главы 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации «Упрощенная система налогообложения» (далее - цена Договора).

2.2. Оплата по договору осуществляется в рублях Российской Федерации.

2.3. Цена Договора включает в себя все затраты, издержки и иные расходы Исполнителя, в том числе сопутствующие, связанные с исполнением настоящего Договора, в том числе расходы на исполнение гарантийных обязательств, страхование, все налоги, пошлины, сборы и другие обязательные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2.4. Пользователь оплачивает Услуги, оказанные Исполнителем в соответствии с Договором, путем перечисления Цены Договора на банковский счет Исполнителя, реквизиты которого указаны в статье 12 Договора, на основании надлежаще оформленного и подписанного обеими Сторонами Договора, Акта оказанных услуг содержащим детализацию по каждому типу оказанных услуг (объем, тариф, стоимость), а также после предоставления Исполнителем счета на оплату и счета-фактуры (при наличии).

Оплата производится поэтапно, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания обеими сторонами Акта оказанных услуг, в размере фактически оказанного объема Услуг.

2.5. Обязательства Пользователя по оплате Цены Договора считаются исполненными с момента списания денежных средств в размере, составляющем Цену Договора, с банковского счета Пользователя, указанного в статье 12 Договора.

**Статья 3. Срок, место и порядок оказания Услуг.**

3.1. Срок оказания услуг: с 01 января 2024 г. по 31 декабря 2024 года включительно. Услуги должны быть оказаны с 8.00 до 17.00 местного времени по рабочим дням.

3.2. Место оказания услуг: Российская Федерация, г. Ульяновск, ул. Минаева, д. 46.

3.3. Порядок оказания услуг.



Информационное обслуживание (Приложение № 1 к договору) производится в срок действия договора путём выезда специалиста на рабочее место Пользователя или катаний по телефону.

#### **Статья 4. Порядок и сроки осуществления приемки Услуг**

4.1. Оказание Услуг должно осуществляться Исполнителем качественно, в срок, в соответствии со ст. 3 и Приложением № 2 настоящего Договора. Приемка оказанных Услуг в соответствии их объема и качества требованиям, установленным в Договоре, производится Пользователем за фактически оказанные Услуги.

4.2. Приемка оказанных Услуг осуществляется Пользователем поэтапно, путем подписания акта оказанных услуг по факту их оказания. Исполнитель в течение 1 (одного) рабочего дня уведомляет Пользователя о факте оказания Услуг и представляет Пользователю комплект отчетной документации: Акт оказанных услуг, содержащий детализацию по каждому типу оказанных услуг (объем, тариф, стоимость), подписанный Исполнителем в 2 (двух) экземплярах, а также счет на оплату и счет-фактуру (при наличии).

4.3. Не позднее 3-х (трех) рабочих дней после получения от Исполнителя документов, указанных в пункте 4.2. Договора, Пользователь рассматривает результаты, осуществляет приемку оказанных Услуг на предмет соответствия их объема и качества требованиям Договора.

4.4. Приёмка включает, в том числе проверку соответствия объема и качества услуг, указанных в Договоре, Приложениях 1 и 2.

4.5. Для проверки предоставленных Исполнителем результатов, предусмотренных Договором, в части их соответствия условиям Договора Пользователь вправе создать приёмочную комиссию.

4.6. В случае получения от Пользователя запроса о предоставлении разъяснений в отношении результатов оказанных Услуг, или мотивированного отказа от принятия результатов оказанных Услуг, или акта с перечнем выявленных недостатков и сроком их устранения Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней обязан предоставить Пользователю запрашиваемые разъяснения в отношении оказанных Услуг или в срок, установленный в указанном акте, содержащем перечень выявленных недостатков, устранить полученные от Пользователя замечания, недостатки и передать Пользователю приведенный в соответствие с предъявленными требованиями комплект отчетной документации, отчет об устранении недостатков для принятия Пользователем оказанных Услуг.

4.7. Исполнитель обязан безвозмездно устранить недостатки Услуг в течение 3-х (рабочих) дней с момента заявления о них Пользователем.

4.8. В случае если по результатам рассмотрения отчета, содержащего выявленные недостатки, Пользователем будет принято решение об устранении Исполнителем недостатков в надлежащем порядке и в установленные сроки, а также в случае отсутствия у Пользователя запросов относительно представления разъяснений в отношении оказанных Услуг, Пользователь принимает оказанные Услуги и подписывает 2 (два) экземпляра Акта оказанных услуг, один из которых направляет Исполнителю.

4.9. Непринятие Пользователем оказанных услуг более трёх раз признаётся Сторонами ненадлежащим исполнением Исполнителем Договора и даёт право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном в ст. 9 Договора.

4.10. Подписанный Пользователем и Исполнителем Акт оказанных услуг, предъявленный Исполнителем Пользователю счет на оплату и счет-фактура (при наличии) являются основанием для оплаты Исполнителю оказанных Услуг.

#### **Статья 5. Права и обязанности Сторон.**

##### **5.1. Пользователь вправе:**

5.1.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора, а также требовать своевременного устранения выявленных недостатков.



5.1.2. Требовать от Исполнителя представления надлежащим образом оформленных документов, указанных в ст. 4 настоящего Договора, подтверждающих исполнение обязательств в соответствии с условиями Договора.

5.1.3. Запрашивать у Исполнителя информацию о ходе исполнения обязательств по настоящему Договору.

5.1.4. Осуществлять контроль за объемом и сроками оказания Услуг.

5.1.5. В случае, когда Услуги оказаны Исполнителем с отступлениями от настоящего Договора, ухудшившими результат Услуг, или с иными недостатками, Пользователь вправе потребовать от Исполнителя соразмерного уменьшения установленной за Услугу цены.

5.1.6. Отказаться от приемки результатов Услуг в случае обнаружения неустраняемых недостатков.

## 5.2. Пользователь обязан:

5.2.1. Своевременно принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

## 5.3. Исполнитель вправе:

5.3.1. Требовать подписания Пользователем Акта оказанных услуг.

5.3.2. Требовать своевременной оплаты за оказанные услуги в соответствии со ст. 2 настоящего Договора.

Привлечение Исполнителем других лиц к исполнению своих обязательств по настоящему Договору не допускается.

5.3.4. Запрашивать у Пользователя предоставления разъяснений и уточнений по вопросам оказания услуг в рамках настоящего Договора.

## 5.4. Исполнитель обязан:

5.4.1. Своевременно и надлежащим образом оказать услуги в соответствии с условиями Договора Услуги и представить Пользователю отчетную документацию, согласно п. 4.3. Договора, по итогам исполнения настоящего договора.

5.4.2. Обеспечивать соответствие оказания Услуг требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям сертификации, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.) установленным действующим законодательством Российской Федерации.

5.4.3. Обеспечить устранение недостатков и дефектов, выявленных при сдаче-приемке услуг в течение гарантийного срока, за свой счет

5.4.4. Представить по запросу Пользователя в сроки, указанные в таком запросе, информацию о ходе исполнения обязательств по настоящему Договору.

5.4.5. В случае если законодательством РФ предусмотрено лицензирование вида деятельности, являющегося предметом настоящего Договора, а также в случае если законодательством РФ к лицам, осуществляющим оказание услуг, являющихся предметом настоящего Договора, установлено требование об их обязательном членстве в саморегулируемых организациях, Исполнитель обязан обеспечить наличие документов, подтверждающих его соответствие требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, в течение всего срока исполнения Договора. Копии таких документов должны быть переданы Исполнителем Пользователю по его требованию.

5.4.6. Представить Пользователю сведения об изменении своего фактического местонахождения и/или банковских и иных реквизитов в срок не позднее 5 календарных дней со дня соответствующего изменения. В случае непредставления в установленный срок уведомления об изменении адреса фактическим местонахождением Исполнителя будет считаться адрес, указанный в настоящем Договоре.

5.4.7. Исполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.5. Исполнитель гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора в отношении него не проводится процедура ликвидации, отсутствует решение арбитражного суда о признании его банкротом и об открытии конкурсного производства, деятельность не приостановлена в



порядке, предусмотренном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, а также, что размер задолженности по начисленным налогам, сборам и иным обязательствам в бюджеты любого уровня или государственные внебюджетные фонды за прошедший календарный год не превышает 25% балансовой стоимости активов по данным бухгалтерской отчетности за последний завершенный отчетный период.

## **Статья 6. Гарантии.**

6.1. Исполнитель гарантирует качество оказания Услуг в соответствии с требованиями, предусмотренными законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

6.2. Срок гарантии действует со дня подписания Договора до 31 декабря 2024 года включительно. Гарантия распространяется на все оказываемые услуги, предусмотренные настоящим Договором.

Пользователь вправе предъявить претензию при условии, если недостатки были обнаружены в течение гарантийного срока. Исполнитель отвечает за недостатки оказываемых услуг, если не докажет, что недостатки оказываемых услуг возникли вследствие нарушения Пользователем правил пользования программных комплексов, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы.

Претензии по качеству оказываемых услуг могут быть предъявлены Пользователем, если недостатки оказываемых услуг были обнаружены в пределах одного месяца со дня подписания акта оказанных услуг.

В течение срока гарантии обнаруженные неисправности должны устраняться по месту оказания услуг, а в случае необходимости – в месте гарантийного обслуживания.

В течение установленного гарантийного срока все расходы, связанные с осуществлением гарантийного обслуживания, несет Исполнитель, в том числе все расходы, связанные с заменой некачественного товара (или его элементов).

Устранение недостатков Исполнителем осуществляется на основании претензии Пользователя в установленный в претензии срок.

Гарантийный ремонт не распространяется на товар:

- при наличии механических повреждений, возникших по вине Пользователя либо уполномоченного им лица;
- при признаках самостоятельного ремонта товара Пользователем либо уполномоченным им лицом.

## **Статья 7. Ответственность Сторон.**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2. При несоблюдении Исполнителем предусмотренных настоящим Договором сроков оказания услуг и других обязательств, Пользователь имеет право взимать неустойку за каждый день просрочки в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день просрочки, от стоимости Договора.

7.3. В случае просрочки исполнения Пользователем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки. Неустойка начисляется в размере одной трехсотой действующей на день уплаты неустойки ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации за каждый день просрочки исполнения обязательств Пользователем, начиная со дня следующего после истечения установленного настоящим Договором срока исполнения обязательств Пользователем. Пользователь освобождается от уплаты неустойки, если докажет, что просрочка исполнения указанного обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине Исполнителя.

7.4. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору или устранения нарушений.



7.5. В случае отказа от оказания услуг (части услуг) Исполнитель обязан уплатить Пользователю штраф в размере 5% от стоимости услуг (части услуг). Отказом считается письменное уведомление Исполнителя об отказе от оказания услуг (части услуг), либо невозможности оказания услуг (части услуг) качества, соответствующего договору, либо неудовлетворение в 5-ти дневный срок требований Пользователя оказать услуг (часть услуг), соответствующего качества. Исполнитель освобождается от уплаты штрафа, если докажет, что отказ от оказания услуг (части услуг) указанного обязательства произошел в следствии нарушения договорных обязательств Пользователем.

### **Статья 8. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора.**

8.1. Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами.

8.2. Договор действует до 31.12.2024 г., но в любом случае до полного исполнения Сторонами своих обязательств по договору в полном объеме.

8.3. Договор может быть расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации и договором, в том числе:

- по соглашению Сторон;
- в случае одностороннего отказа Стороны от исполнения Договора;
- по решению суда.

8.4. Расторжение Договора по соглашению Сторон производится путем подписания соответствующего соглашения о расторжении. Сторона, которой направлено предложение о расторжении Договора по соглашению Сторон, должна дать письменный ответ по существу в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты его получения.

8.5. В случае расторжения Договора по инициативе любой из Сторон производится сверка расчетов, которой подтверждается объем оказанных услуг Исполнителем.

8.6. Стороны вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств. Случаи одностороннего отказа от исполнения договора, являющиеся основаниями, предусмотренными Гражданским кодексом Российской Федерации (далее - ГК РФ) для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

8.7. Пользователь обязан принять решение об одностороннем отказе от исполнения Договора, если в ходе исполнения Договора установлено, что Исполнитель не соответствует установленной документацией о закупке требованиям к участникам закупки или предоставил недостоверную информацию о своем соответствии таким требованиям, что позволило ему стать победителем определения Исполнителя.

8.8. Односторонний отказ стороны от исполнения Договора осуществляется в порядке, предусмотренном ГК РФ.

8.9. При расторжении Договора в связи с односторонним отказом стороны Договора от исполнения Договора другая сторона Договора вправе потребовать возмещения только фактически понесенного ущерба, непосредственно обусловленного обстоятельствами, являющимися основанием для принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Договора.

### **Статья 9. Обстоятельства непреодолимой силы.**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору в случае, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийных природных явлений (землетрясений, наводнений, пожара и т.д.), действий объективных внешних факторов (военные действия, акты органов государственной власти и управления и т.п.), а также других чрезвычайных обстоятельств, подтвержденных в установленном законодательством порядке, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по договору, которые возникли после заключения Договора, на время действия этих обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а



также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

9.2. Если в результате обстоятельств непреодолимой силы поставленным Товаром нанесен значительный, по мнению одной из Сторон, ущерб, то эта Сторона обязана уведомить другую Сторону в 3-дневный срок, после чего Стороны обязаны обсудить целесообразность дальнейшего продолжения поставки Товара, либо расторгнуть договор. Если обстоятельства, указанные в пункте 10.1., будут длиться более 2 (двух) календарных месяцев с даты соответствующего уведомления, каждая из Сторон вправе расторгнуть договор без требования возмещения убытков, понесенных в связи с наступлением таких обстоятельств.

9.3. Если, по мнению Сторон, поставка Товара может быть продолжена в порядке, действующем согласно договору до начала действия обстоятельств непреодолимой силы, то срок исполнения обязательств по договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы и их последствия.

## **Статья 10. Порядок урегулирования споров.**

10.1. В случае возникновения любых противоречий, претензий и разногласий, а также споров, связанных с исполнением Договора, Стороны предпринимают усилия для урегулирования таких противоречий, претензий и разногласий в добровольном порядке с оформлением совместного протокола урегулирования споров.

10.2. Все достигнутые договоренности Стороны оформляют в виде дополнительных соглашений, подписанных Сторонами и скрепленных печатями.

10.3. До передачи спора на разрешение Арбитражного суда Ульяновской области Стороны примут меры к его урегулированию в претензионном порядке.

10.3.1. Претензия должна быть направлена в письменном виде. По полученной претензии Сторона должна дать письменный ответ по существу в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты ее получения. Оставление претензии без ответа в установленный срок означает признание требований претензии.

10.3.2. В претензии должны быть указаны: наименование, почтовый адрес и реквизиты организации (учреждения, предприятия), предъявившей претензию; наименование, почтовый адрес и реквизиты организации (учреждения, предприятия), которой направлена претензия.

10.3.3. Если претензионные требования подлежат денежной оценке, в претензии указывается требуемая сумма и ее полный и обоснованный расчет.

10.3.4. В подтверждение заявленных требований к претензии должны быть приложены надлежащим образом оформленные и заверенные необходимые документы либо выписки из них.

В претензии могут быть указаны иные сведения, которые, по мнению заявителя, будут способствовать более быстрому и правильному ее рассмотрению, объективному урегулированию спора.

10.4. В случае невыполнения Сторонами своих обязательств и недостижения взаимного согласия споры по договору разрешаются в Арбитражном суде Ульяновской области.

## **Статья 11. Прочие условия.**

11.1. Все уведомления Сторон, связанные с исполнением Договора, направляются в письменной форме по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Стороны, указанному в договоре, или с использованием факсимильной связи, электронной почты с последующим представлением оригинала. В случае направления уведомлений с использованием почты, датой получения уведомления признается дата получения отправляющей Стороной подтверждения о вручении второй Стороне указанного уведомления или дата получения Стороной информации об отсутствии адресата по его адресу, указанному в договоре. При невозможности получения указанных подтверждения или информации датой такого надлежащего уведомления признается дата по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. В случае отправления уведомлений посредством факсимильной связи и электронной почты уведомления считаются полученными Стороной в день их отправки.

11.2. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих



...наковую юридическую силу, а в случае заключения Договора по результатам электронного аукциона, договор заключен в электронной форме в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

11.3. В случае перемены Пользователя по договору права и обязанности Пользователя по договору переходят к новому Пользователю в том же объеме и на тех же условиях.

11.4. При исполнении Договора не допускается перемена Исполнителя, за исключением случаев, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя по договору вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

11.5. Во всем, что не предусмотрено договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11.6. Неотъемлемыми частями Договора являются:

- приложение № 1 "Спецификация оказываемых услуг";
- приложение № 2 "Описание объекта закупки и количество";

## Статья 12. Адреса, реквизиты и подписи Сторон.

**Пользователь:** Муниципальное унитарное предприятие "Ульяновская городская электросеть"

ИНН: 7303003290/КПП: 732501001

Юридический адрес: 432017, Россия, г. Ульяновск, ул. Минаева, дом № 46

Почтовый адрес: 432017, Россия, г. Ульяновск, ул. Минаева, дом № 46

р/с 40702810429280005598

ОО "Ульяновский" Филиала "Нижегородский" АО "АЛЬФА- БАНК"

К/с 30101810200000000824

БИК 042202824, ОКПО 03220104

И.о. директора \_\_\_\_\_ / Лапшов С. А./

**Исполнитель:** Общество с ограниченной ответственностью «Деловая информация»

Юридический адрес: 432071, г. Ульяновск, Нариманова пр-кт, дом 1, строение 3, офис 104А

Почтовый адрес: 432071, г. Ульяновск, Нариманова пр-кт, дом 1, строение 3, офис 104А

тел/факс (8422) 24-20-21, 9278358811

e-mail: smeta@company-dist.ru

ИНН 7325146573 КПП 732501001 ОКПО 03280112

ОГРН 1167325063751

Банковские реквизиты:

1. р/с 40702810010310000922 Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

к/с: 30101810145250000411 в Главном управлении Банка России по Центральному федеральному округу

Москва БИК: 044525411

2. р/с 40702810600090014384 в Ф-л «Приволжский» ПАО Банк «ФК Открытие»

30101810245372202894 в Волго-Вятском ГУ ЦБ, БИК 042202894

Генеральный директор \_\_\_\_\_

М.П.

Скрыпник Е.О.



Спецификация оказываемых услуг.

1. Объект закупки: оказание услуг по информационному обслуживанию ранее установленных программных комплексов Smeta.ru.

№ п/п	Наименование услуг	Единица измере- ния	Све- дения о ко- личе- стве	Цена за ед. в руб. (без НДС)	Сумма в руб. (без НДС)	НДС в руб.
1	2	3	4	5	6	7
1	Услуги по установке ФСНБ -2022 в ПК «Smeta.ru» Номера ключей ПК Smeta.ru: FSTS-42683.	Шт.	1	18000,00	18000,00	-
2	Услуги по обновлению ФСНБ -2022 в ПК «Smeta.ru» Номера ключей ПК Smeta.ru: FSTS-41190; FSTS-42683	Шт.	2	23000,00	46000,00	-
3	Услуги по обновлению версии программы до 11.6 в ПК «Smeta.ru» Номера ключей ПК Smeta.ru: FSTS-41190; FSTS-42683	Шт.	2	26000,00	52000,00	-
4	Услуги по информационному обслуживанию ПК «Smeta.ru» Номера ключей ПК Smeta.ru: FSTS-41190, FSTS-42683	квартал	4	13700,00	54800,00	-
	<b>Итого:</b>				170 800,00	-

Пользователь:

\_\_\_\_\_/ Лапшов С. А./  
"\_\_\_\_\_" 20\_\_\_\_ г.  
М.П.



Исполнитель:

\_\_\_\_\_/ Скрыпник Е.О.  
"\_\_\_\_\_" 20\_\_\_\_ г.  
М.П.





**Описание объекта закупки и количество.**

**1. Предмет закупки:** оказание услуг по информационному обслуживанию ранее установленных программных комплексов Smeta.ru.

**2. Функциональные, технические и качественные характеристики, эксплуатационные характеристики объекта закупки.**

«Smeta.ru» - программный комплекс (далее - ПК) для составления и проверки строительной сметной документации.

**Количество и комплектность оказываемых услуг и обновлений определяется на основании таблицы №1.**

Эквиваленты программных комплексов не указываются в связи с несовместимостью ранее установленного программного обеспечения Пользователя с программным обеспечением, отличным от вышеуказанного.

Программный комплекс "Smeta.ru" версия 11" 05 сентября 2016 года внесен в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, которые официально признаны происходящими из Российской Федерации под №1429, класс ПО – «информационные системы для решения специфических отраслевых задач».

**Требования к комплексу услуг информационное обслуживание ПК «Smeta.ru» и порядку их предоставления (табл. 1):**

- адаптация экземпляра БД/ПО, то есть формирование дистрибутива экземпляра БД/ПО, внесение изменений в него, осуществляемое исключительно в целях обеспечения функционирования экземпляра БД/ПО на определенных технических ресурсах и/или под управлением определенных программ;
- установка адаптированного экземпляра БД/ПО на технических ресурсах, настройка работоспособности экземпляра БД/ПО;
- сдача Пользователю услуг по адаптации экземпляра БД/ПО;
- обновление версии (оболочки) программы, если приобреталась подписка на обновление;
- обновление базы данных справочных материалов;
- обновление сметно-нормативных баз данных в рамках приобретенного дополнения или редакции;
- обновление сметно-нормативных баз данных, если приобреталась подписка на обновление;
- консультирование по вопросам работы с программным комплексом;
- предоставление справочной информации по запросу Заказчика;
- установка и разработка шаблонов лимитированных затрат по запросу Заказчика;
- установка программного комплекса, переустановка программного комплекса с одного рабочего места на другое в случае необходимости;
- резервное копирование базы данных. Место хранения резервированных баз данных согласуется со специалистами Заказчика;
- При необходимости выполняется адаптация (установка, настройка, тестирование, регистрации, формирование в комплект) экземпляра ПК на компьютерном оборудовании (на серверах и рабочих станциях) Заказчика.
- извещение пользователя о выходе изменений и дополнений к сметно-нормативной базе данных;
- извещение пользователя о выходе новой сметно-нормативной базы данных;
- извещение, разъяснение пользователям о нововведениях и принципах работы в сфере ценообразования.
- предоставление услуг «Горячей линии» по рабочим дням с 8:00 до 17:00 часов Ульяновского времени, с возможностью получения Пользователем документов отсутствующих в установленных у Пользователя информационных банках, а также консультирование по работе экземпляра(ов) Системы по телефону и в офисе Исполнителя;



- предоставление услуги «Горячая линия» с возможностью получения Пользователем документов по заданной ситуации, а также получение устных и письменных разъяснений по применению законодательства.
- информирование об изменениях в базах данных ПК, анонс нового пополнения, передачу значимой информации от разработчиков программных комплексов.
- предоставление другой информации и материалов.
- осуществление технической профилактики работоспособности экземпляра(ов) ПК восстановление работоспособности экземпляра(ов) ПК в случае сбоев компьютерного оборудования после устранения Пользователем (тестирование, переустановка).
- за Пользователем должен быть закреплен персональный специалист, ответственный за взаимодействие между Пользователем и Исполнителем по всем вопросам, связанным с оказанием услуг и исполнением договора (эксперт или менеджер индивидуального сервиса, в задачи, которого входит, обучение, анонс изменений, ответы на вопросы, взаимодействие с руководством и пользователями).

### Требования к конфиденциальности:

Информация, ставшая известной Сторонам при организации и предоставлении услуги, не подлежит разглашению и передаче третьим лицам.

### Описание конечного результата оказанных услуг:

- качественная и стабильная работа оболочек ПК «Smeta.ru»
- правильная и точная работа ФСНБ-2022 в ПК «Smeta.ru»

### 3. Количество и комплектность оказываемых услуг по обновлению и информационному обслуживанию ранее установленных программных комплексов Smeta.ru.

Таблица №1

№	Наименование передаваемых прав	Цена	Кол-во	Ед. изм.	Стоимость
1	Услуги по установке ФСНБ -2022 в ПК «Smeta.ru» Номера ключей ПК Smeta.ru: FSTS-42683.	18000,00	1	шт	18000,00
2	Услуги по обновлению ФСНБ -2022 в ПК «Smeta.ru» Номера ключей ПК Smeta.ru: FSTS-41190; FSTS-42683	23000,00	2	шт	46000,00
3	Услуги по обновлению версии программы до 11.6 в ПК «Smeta.ru» Номера ключей ПК Smeta.ru: FSTS-41190; FSTS-42683	23000,00	2	шт	52000,00
4	Услуги по информационному обслуживанию ПК «Smeta.ru» Номера ключей ПК Smeta.ru: FSTS-41190, FSTS-42683	13700,00	4	квартал	54800,00
<b>ИТОГО</b>					<b>170 800,00</b>

Пользователь:

\_\_\_\_\_/ Лапшов С. А./

" 20 \_\_\_\_ г.

М.П.



Исполнитель:

\_\_\_\_\_/ Скрыпник Е.О.

" 20 \_\_\_\_ г.

М.П.

