

Результаты опроса клиентов МУП «УльГЭС»

о качестве обслуживания за 2024 год

Опрошены 107 респондентов, из которых:

1. Обращались в МУП «УльГЭС»:

Однократно – 35,5% опрошенных.

Несколько раз за последние 5 лет – 25,2% опрошенных.

Несколько раз за текущий год – 51,4% опрошенных.

2. Обращались по вопросам:

Технологическое присоединение к электрическим сетям МУП «УльГЭС» - 66,4% опрошенных.

Оказание услуг по передаче электрической энергии – 15,9% опрошенных.

Оказание услуг по согласованию проектной документации – 52,3% опрошенных.

Оказание услуг по техническому обслуживанию сетей – 28,0% опрошенных.

Оценили качество обслуживания на предприятии

1	2	3	4	5
		3,7%	25,2%	71%

Оценили компетентность сотрудников предприятия

1	2	3	4	5
		2,8%	22,4%	74,8%

Оценили качество предоставления услуг

1	2	3	4	5
		0,9%	23,4%	75,7%

Оценили оперативность оказания услуг

1	2	3	4	5
		1,9%	18,7%	79,4%

Оценили возможность личного приёма руководителями и сотрудниками предприятия

1	2	3	4	5
			13,1%	86,9%

Оценили доброжелательность сотрудников центра обслуживания клиентов

1	2	3	4	5
			9,3%	90,7%